

ПОЛОЖЕНИЕ

по организации оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская больница № 3 города Новороссийска» министерства здравоохранения Краснодарского края

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК, и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг.

Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

исполнитель - ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года « 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2013 года № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Законом Краснодарского края от 21.12.2012 N 2613-КЗ "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК вправе предоставлять за плату услуги медицинского сервиса и другие немедицинские услуги (пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительное или специальное питание, не обусловленное медицинскими показаниями; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в пределах уставной деятельности

1.6. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с перечнем медицинских услуг, утвержденных министерством здравоохранения Краснодарского края:

1.6.1. гражданам по их желанию на основании заключенных договоров за счет личных средств граждан;

1.6.2. предприятиям, организациям, учреждениям на основании заключенных договоров;

1.6.3. застрахованным лицам страховыми организациями по договорам добровольного медицинского страхования;

1.6.4. на иных основаниях, не противоречащих законодательству РФ.

1.7. Деятельность ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" и настоящим Положением.

1.10. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК физическим и юридическим лицам, утверждаются региональной энергетической комиссией - департаментом цен и тарифов Краснодарского края по представлению министерства здравоохранения Краснодарского края.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края государственных бюджетных учреждений, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания, утвержденным приказом министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.11. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК, а также в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые, в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.12. Перечень медицинских услуг, предоставляемых государственными бюджетными учреждениями здравоохранения края физическим и юридическим лицам в качестве платных, утверждается министерством здравоохранения Краснодарского края (приложение к разрешению).

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК.

1.13. Доход, полученный от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, утвержденной главным врачом ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг на основании плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного главным врачом учреждения и, по согласованию с представительным органом работников,

уполномоченным трудовым коллективом (профсоюзной организацией, советом трудового коллектива, советом работников).

1.14. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением "Положением об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности", согласованным с профсоюзным органом.

1.15. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК

2.1. Доходы, полученные ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (с расшифровкой доходов и расходов).

Использование средств, полученных от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг, утвержденным главным врачом ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК и, по согласованию с представительным органом работников (профсоюзной организацией, представителем трудового коллектива).

2.2. План финансово-хозяйственной деятельности в части доходов и расходов по средствам от приносящей доход деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

2.3. Доля средств на оплату труда в целом определяется в соответствии со структурой тарифов и утвержденным Положением об оплате труда из средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

2.4. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) по структуре тарифа.

2.5. Использование прибыли осуществляется на основании плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным руководителем бюджетного учреждения и по согласованию с представительным органом работников, уполномоченным трудовым коллективом (профсоюзной организацией, советом трудового коллектива, советом работников).

2.6. Прибыль после уплаты налогов направляется:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам - в размере до 40%,

- на содержание и развитие материально-технической базы ЛПУ и другие расходы - в размере от 60%, из которых не менее 30% расходуется на приобретение основных средств и проведение капитального ремонта.

2.7. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением «Положением об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности», согласованным с профсоюзным органом.

2.8. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугам

3.1. ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. наименование учреждения;

3.1.2. адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

3.1.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

3.1.4. прейскурант платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

3.1.5. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

3.1.6. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.1.7. режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) должны располагаться в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. ГБУЗ «ГБ № 3 г. Новороссийска» МЗ КК обязано своевременно и в доступном месте предоставлять гражданам и юридическим лицам необходимую и достоверную информацию о перечне платных услуг и их стоимости.

3.4. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.5. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

3.5.1. копию учредительного документа;

3.5.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.6. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.6.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

3.6.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.6.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.6.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения,

могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Исполнителем после исполнения договора выдается потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам

Муртазина Л. В.